Términos y condiciones

CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. - Revista CAMBIO

Versión 2.1 - Actualizada en octubre de 2026

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, uso de cuentas, navegación, participación, adquisición y renovación de suscripciones, y consulta del contenido periodístico ofrecido por CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. También explican el funcionamiento general del medidor de lectura y del muro de suscripción, así como la operación coordinada de los dominios digitales de CAMBIO.

La aceptación de estos Términos y Condiciones no equivale a autorizar cookies no necesarias, publicidad, comunicaciones comerciales ni elaboración de perfiles. Tales tratamientos se sujetan a elecciones separadas, informadas y revocables, conforme a la Política de Privacidad y a la Política de Cookies.

I CONSIDERACIONES

PRIMERA. CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. (en adelante, "CAMBIO") es una sociedad identificada con NIT 901.535.489-2, domiciliada en la Calle 72 # 10-70, Torre A, oficina 10-05, Bogotá D.C., cuyo objeto comprende el desarrollo, producción y difusión de información periodística.

SEGUNDA. El contenido periodístico se difunde, entre otros medios, en https://cambiocolombia.com, en https://suscripcioncambiocolombia.com, en sus secciones, aplicaciones y canales asociados, así como mediante boletines enviados a las personas que los hayan solicitado.

TERCERA. El contenido puede ser producido por CAMBIO o por autores, columnistas, aliados y demás terceros con quienes exista una relación jurídica que permita su publicación.

CUARTA. Para estos Términos, es USUARIO quien visita o utiliza los servicios digitales; USUARIO REGISTRADO quien crea una cuenta; y SUSCRIPTOR quien contrata y mantiene vigente un plan de suscripción. Una misma persona puede ostentar más de una de estas calidades.

QUINTA. CAMBIO ofrece contenidos de libre acceso y contenidos sujetos a registro, medidor de lectura o suscripción. Los contenidos identificados dentro de la sección Los Danieles se mantendrán de acceso abierto y no se contabilizarán para el medidor de lectura, sin perjuicio de interrupciones técnicas temporales o de restricciones legales o contractuales aplicables a materiales de terceros.

SEXTA. CAMBIO puede comercializar suscripciones, publicidad, eventos y otros servicios relacionados con su actividad. La publicidad identificada como tal no representa necesariamente la opinión editorial de CAMBIO.

SÉPTIMA. El uso del ecosistema digital puede generar datos técnicos y, cuando exista una cuenta o una autorización válida, datos asociados a una persona. CAMBIO aplica su Política de Privacidad y su Política de Cookies y no presume la autorización por el silencio, la inactividad o la mera permanencia en el sitio.

OCTAVA. CAMBIO presta sus servicios de conformidad con la Ley 1480 de 2011, modificada, entre otras normas, por la Ley 2439 de 2024, la Ley 527 de 1999 y las demás disposiciones colombianas aplicables al comercio electrónico y a la protección del consumidor.

II CLÁUSULAS

A CLÁUSULAS GENERALES PARA USUARIOS Y SUSCRIPTORES

CLÁUSULA PRIMERA OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO

CAMBIO pone a disposición de los USUARIOS y SUSCRIPTORES contenido periodístico propio y de terceros, herramientas de cuenta, boletines, funciones de lectura y servicios de suscripción. El acceso está sujeto a la disponibilidad técnica, a los derechos sobre los contenidos y a las reglas de acceso informadas en cada momento.

CAMBIO puede establecer un medidor de lectura o un muro de suscripción para determinados contenidos. El número de contenidos de libre consulta, la duración del periodo de medición y las ofertas mostradas podrán variar conforme a criterios editoriales y comerciales. Antes de restringir el acceso se mostrará información suficiente sobre la regla aplicable y las alternativas disponibles.

CLÁUSULA SEGUNDA MEDIDOR Y PERSONALIZACIÓN DEL ACCESO

El medidor puede operar mediante cookies o almacenamiento local y, en su modalidad básica, contabiliza lecturas en el navegador o dispositivo utilizado. Por ello, el conteo puede diferir entre navegadores, dispositivos o cuando se eliminan los datos del terminal. Eludir deliberadamente los controles tecnológicos de acceso puede dar lugar a medidas razonables de seguridad o limitación del servicio.

Cuando el USUARIO haya otorgado la autorización correspondiente, CAMBIO podrá emplear información de frecuencia, recencia y profundidad de navegación, estado de registro o suscripción y otras variables permitidas para segmentar la experiencia, recomendar contenidos o adaptar el muro y las ofertas. Estas acciones no producen efectos

jurídicos ni decisiones que afecten de manera significativa derechos del titular. Si no existe autorización para analítica o perfilamiento, CAMBIO aplicará reglas generales y mantendrá únicamente las tecnologías necesarias para prestar el servicio solicitado.

CLÁUSULA TERCERA CUENTA REGISTRO Y AUTENTICACIÓN

Para crear una cuenta, el USUARIO deberá suministrar información completa, exacta y actualizada, proteger sus credenciales y notificar cualquier uso no autorizado. CAMBIO podrá solicitar verificaciones razonables, suspender accesos comprometidos y adoptar medidas contra fraude, abuso o afectación de la seguridad.

El registro podrá realizarse mediante formularios propios o, cuando esté disponible, mediante servicios de autenticación como Google One Tap. Antes de utilizar este último mecanismo se mostrará un aviso visible sobre los datos que el proveedor de identidad transmitirá a CAMBIO. La elección de ese mecanismo es voluntaria y se regirá adicionalmente por las condiciones del proveedor.

La creación de una cuenta y la contratación de una suscripción están reservadas a personas mayores de dieciocho años con capacidad legal. Las personas menores de edad podrán acceder a contenidos abiertos bajo la orientación de sus padres o representantes, pero no serán objeto de perfilamiento comercial por parte de CAMBIO.

CLÁUSULA CUARTA IDENTIDAD DIGITAL ENTRE DISPOSITIVOS Y DOMINIOS

CAMBIO podrá asignar a cada cuenta un identificador interno, estable, opaco y sin significado externo, denominado User ID. Este identificador no corresponde al correo electrónico, nombre, cédula o teléfono del USUARIO. Su función es reconocer de forma coherente una cuenta, gestionar el acceso y, únicamente cuando exista autorización para analítica, medir la actividad de esa cuenta entre dispositivos, navegadores y dominios de CAMBIO.

Con la autorización específica aplicable, CAMBIO también podrá relacionar el identificador técnico del navegador utilizado antes del registro o del inicio de sesión con la cuenta creada. Esta asociación se realizará al momento de la transición de usuario no identificado a usuario identificado, se utilizará para medición, atribución, segmentación o personalización autorizadas y se sujetará a la Política de Privacidad. La base histórica anterior a la nueva autorización no será asociada retrospectivamente salvo que exista autorización válida y demostrable para ello.

El Sitio Web y el dominio de suscripciones podrán utilizar una misma cuenta y operar coordinadamente. El uso contractual de la cuenta no obliga al USUARIO a aceptar analítica, publicidad o perfilamiento, y la negativa a tales finalidades no impedirá el acceso a las funciones esenciales adquiridas.

CLÁUSULA QUINTA DERECHOS DE AUTOR Y USOS PERMITIDOS

CAMBIO es titular de los derechos patrimoniales sobre los contenidos que produce o cuenta con autorizaciones suficientes para publicarlos. Los USUARIOS y SUSCRIPTORES pueden consultarlos para fines personales y no comerciales. Salvo las excepciones legales, se prohíbe reproducir, transformar, extraer de manera sistemática, republicar, comercializar o distribuir contenidos sin autorización y sin el reconocimiento de los derechos correspondientes, conforme a la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas aplicables.

El contenido que un USUARIO publique voluntariamente en espacios habilitados será licenciado a CAMBIO, de manera no exclusiva y gratuita, en la medida necesaria para alojarlo, moderarlo y mostrarlo dentro del servicio. El USUARIO declara contar con los derechos requeridos y responderá por vulneraciones atribuibles al material que suministre.

CLÁUSULA SEXTA PARTICIPACIÓN Y MODERACIÓN

No está permitida la publicación de comentarios que contengan lenguaje gravemente ofensivo, amenazas, hostigamiento, discriminación, apología de conductas ilícitas, suplantación, datos personales de terceros sin autorización, contenidos que vulneren derechos o enlaces utilizados para fraude, publicidad no autorizada o distribución de programas maliciosos.

CAMBIO podrá ocultar, limitar o retirar contenidos y suspender cuentas cuando resulte razonablemente necesario para aplicar estas reglas, proteger a terceros o cumplir una obligación legal. La moderación automática podrá complementarse con revisión humana y no implica adhesión de CAMBIO a las opiniones de los participantes.

CLÁUSULA SÉPTIMA PUBLICIDAD ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

El ecosistema digital puede contener publicidad, vínculos o componentes de terceros. CAMBIO identificará el contenido patrocinado cuando corresponda, pero no controla los sitios externos ni responde por sus condiciones, disponibilidad o prácticas. El acceso a esos servicios es voluntario y el tercero deberá informar directamente sus propias condiciones de uso y tratamiento de datos.

CLÁUSULA OCTAVA PROTECCIÓN DE DATOS Y COOKIES

CAMBIO tratará datos personales de conformidad con la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y sus normas complementarias, así como con la Política de Privacidad y la Política de Cookies publicadas en el Sitio Web.

La aceptación de estos Términos acredita la celebración del contrato y el conocimiento de las reglas del servicio, pero no reemplaza las autorizaciones de tratamiento que deban obtenerse por separado. Las casillas para comunicaciones comerciales, analítica, publicidad o perfilamiento serán independientes, no estarán premarcadas y podrán ser revocadas mediante los mecanismos informados por CAMBIO.

B CLÁUSULAS APLICABLES A LOS SUSCRIPTORES

CLÁUSULA NOVENA PROCESO DE SUSCRIPCIÓN

La contratación podrá iniciarse en https://cambiocolombia.com o en https://suscripcioncambiocolombia.com. Este último dominio constituye el entorno de suscripción operado por CAMBIO para presentar los planes, registrar al SUSCRIPTOR, procesar el pedido y coordinar el pago con la pasarela o entidad financiera correspondiente.

1. Seleccionar el plan y consultar sus características, duración, precio total, periodicidad, condiciones promocionales y reglas de renovación.

2. Crear o validar la cuenta y suministrar los datos estrictamente necesarios para contratar.

3. Revisar el resumen del pedido y corregir la información antes de finalizar la operación.

4. Aceptar estos Términos y, en un control separado, aceptar expresamente la renovación automática cuando el plan la incluya.

5. Elegir de manera independiente las autorizaciones opcionales de datos y comunicaciones comerciales.

6. Suministrar al procesador de pagos la información del medio de pago y seleccionar PAGAR.

CAMBIO remitirá una confirmación al correo registrado y conservará prueba de la aceptación y de la operación. El SUSCRIPTOR podrá consultar o recibir copia de las condiciones aplicables a la compra.

CLÁUSULA DÉCIMA CUSTODIA Y USO DE LA CUENTA

El SUSCRIPTOR es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y del uso autorizado de su cuenta. No podrá vender, alquilar o compartir públicamente el acceso. Las actuaciones realizadas desde una sesión autenticada se presumirán efectuadas por el titular, salvo prueba de compromiso, fraude o uso no autorizado oportunamente reportado.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA OBLIGACIONES DE LAS PARTES

El SUSCRIPTOR deberá pagar anticipadamente el precio informado, utilizar el servicio de manera lícita, mantener actualizados sus datos y respetar las restricciones de acceso. CAMBIO deberá activar el plan confirmado, permitir el acceso durante la vigencia contratada, suministrar información clara, mantener canales de atención y respetar las garantías legales y contractuales.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA PRECIOS Y MEDIOS DE PAGO

El precio mostrado antes de la compra corresponde a la tarifa aplicable e incluye los impuestos, costos y cargos que deban ser asumidos por el SUSCRIPTOR. Antes de pagar se presentará un resumen con el plan, periodo, precio total, descuento, renovación y medio de pago. Los datos completos de la tarjeta serán tratados por la pasarela o entidad habilitada; CAMBIO recibirá únicamente la información necesaria para conciliar, facturar, confirmar o atender la transacción.

CAMBIO utiliza Wompi como pasarela de pagos, sin perjuicio de que pueda habilitar o sustituir proveedores previa información en el flujo de compra. Antes de finalizar el pago, el SUSCRIPTOR podrá consultar los medios habilitados y la información general sobre el trámite de anulaciones y devoluciones. El procedimiento y el tiempo dependen de la naturaleza de la solicitud y del medio utilizado.

En pagos con tarjeta de crédito, CAMBIO podrá radicar o ejecutar de manera inmediata en Wompi la solicitud de anulación o devolución cuando la funcionalidad esté disponible; el tiempo en que el abono se refleje en el instrumento de pago dependerá del banco emisor, la franquicia y los demás participantes del sistema. Para los demás medios de pago, la devolución puede requerir una gestión manual ante Wompi y tomar hasta quince (15) días hábiles, contados desde que CAMBIO cuente con la información completa necesaria. Este plazo es operativo y solo será aplicable cuando no exista un término legal imperativo diferente; no amplía los plazos previstos para el retracto, la reversión del pago ni otras devoluciones reguladas por la ley.

CAMBIO podrá modificar las tarifas para compras o renovaciones futuras. Los cambios no afectarán el periodo ya pagado y serán informados de manera previa a una nueva renovación, conforme a la ley y a las condiciones particulares del plan.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA CONTENIDO Y ACTIVACIÓN

El plan permitirá acceder al contenido comprendido en su descripción durante el periodo contratado. La suscripción se activará una vez se confirme el pago o desde la fecha particular informada antes de la compra. La indisponibilidad temporal por mantenimiento, seguridad, fuerza mayor o fallas de terceros será atendida de manera razonable y no implicará incumplimiento cuando no sea imputable a CAMBIO, sin perjuicio de los derechos irrenunciables del consumidor.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA MODALIDADES DE SUSCRIPCIÓN

CAMBIO podrá ofrecer distintas modalidades, cada una con condiciones particulares previamente informadas. En caso de contradicción, las condiciones particulares prevalecerán respecto del SUSCRIPTOR que haya contratado ese plan, siempre que no reduzcan derechos legales ni incorporen cláusulas abusivas.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

Cuando un plan incluya renovación automática, esta condición, su periodicidad, el precio aplicable o la forma de determinarlo y el mecanismo de terminación se presentarán de forma clara antes del pago y serán objeto de aceptación expresa y separada. La renovación no impedirá al SUSCRIPTOR terminar el contrato en cualquier momento ni podrá imponer sanciones por terminación anticipada, salvo los eventos expresamente permitidos por la ley.

La cancelación de la renovación evitará cobros futuros y no afectará el acceso ya pagado hasta el cierre del periodo, salvo que el SUSCRIPTOR solicite terminación inmediata o proceda una devolución conforme a la ley o a estas condiciones.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA PROMOCIONES Y COMUNICACIONES

Las promociones tendrán vigencia, disponibilidad y condiciones particulares. Los beneficios iniciales no se trasladan automáticamente a renovaciones futuras, salvo que así se haya informado. CAMBIO podrá remitir ofertas únicamente a quienes hayan autorizado comunicaciones comerciales y respetará los canales, horarios, frecuencia, preferencias y excepciones previstas en la Ley 2300 de 2023 y las normas que la modifiquen.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA NÚMERO DE DISPOSITIVOS

Salvo condición particular distinta, la cuenta de suscripción podrá utilizarse hasta en tres dispositivos. CAMBIO podrá limitar accesos simultáneos o adicionales para proteger la cuenta y el modelo de suscripción. La identificación de la misma cuenta entre dispositivos se realizará conforme a la Política de Privacidad y no habilita por sí sola finalidades analíticas o de perfilamiento no autorizadas.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA DERECHO DE RETRACTO

El SUSCRIPTOR podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco días hábiles siguientes a la celebración del contrato, cuando resulte legalmente procedente. Si solicita que el servicio digital se active de inmediato y este comienza a ejecutarse con su acuerdo antes del vencimiento del término, se aplicará la excepción prevista para servicios cuya prestación ya haya comenzado con consentimiento del consumidor.

Cuando proceda el retracto, CAMBIO devolverá la totalidad de las sumas pagadas, sin descuentos ni retenciones indebidas, dentro de un plazo máximo de quince (15) días calendario, contado desde el momento en que el SUSCRIPTOR ejerza válidamente el derecho y suministre los datos correctos y completos requeridos para tramitarlo y, cuando resulte aplicable, cumpla con la devolución del producto. Este término es obligatorio para CAMBIO y para los demás participantes en el proceso, incluida la entidad financiera, y no podrá ampliarse por los tiempos operativos de Wompi.

El SUSCRIPTOR podrá indicar el medio de pago que prefiera para recibir la devolución. CAMBIO le informará de manera clara, detallada y específica las opciones disponibles y gestionará la alternativa seleccionada. En pagos con tarjeta de crédito, la solicitud podrá iniciarse de manera inmediata a través de Wompi, sin que ello implique que el abono se refleje en la misma fecha. Cuando el medio inicialmente seleccionado requiera un trámite manual cuyo tiempo estimado pueda superar el plazo legal, CAMBIO coordinará con el SUSCRIPTOR un mecanismo alternativo de su preferencia que permita completar la devolución dentro de los quince (15) días calendario.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA CANCELACIÓN DEVOLUCIONES Y REVERSIÓN DE PAGOS PERIÓDICOS

El SUSCRIPTOR podrá cancelar la renovación o solicitar la terminación en cualquier momento, sin sanciones, mediante las opciones disponibles en su cuenta o a través de servicioalcliente@cambiocolombia.com. CAMBIO generará constancia o número de radicado con fecha y hora y permitirá realizar seguimiento.

Si el SUSCRIPTOR solicita la terminación inmediata y la solicitud no corresponde al ejercicio del retracto ni a una reversión de pago legal, CAMBIO reconocerá la devolución proporcional ofrecida en estas condiciones, descontando únicamente el valor efectivamente causado y, cuando corresponda, el costo previamente informado de bienes o beneficios ya entregados. Esta devolución tiene naturaleza contractual y se tramitará por el medio de pago que prefiera el SUSCRIPTOR, entre las opciones que CAMBIO le informe.

En las devoluciones contractuales por terminación anticipada, CAMBIO podrá radicar o ejecutar de manera inmediata en Wompi las solicitudes asociadas a pagos con tarjeta de crédito; el tiempo de reflejo dependerá del emisor y de los demás participantes. Para los otros medios de pago, el trámite puede requerir gestión manual ante Wompi y tomar hasta quince (15) días hábiles desde la recepción de la información completa. Si el caso está sometido a un plazo legal imperativo más breve, prevalecerá este último y CAMBIO adoptará el mecanismo necesario para cumplirlo.

Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor conserva el derecho a solicitar la reversión de pagos electrónicos en los eventos previstos en el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011, entre ellos fraude, operación no solicitada, falta de recepción, entrega que no corresponda a lo

solicitado o producto defectuoso, siempre que se cumplan los presupuestos y el procedimiento aplicables. En esos eventos, la queja ante CAMBIO y la notificación al emisor del instrumento de pago deberán presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento de la causal, y los participantes del proceso de pago dispondrán de quince (15) días hábiles, contados desde la solicitud presentada ante el emisor, para hacer efectiva la reversión.

Cuando se trate de pagos periódicos efectuados mediante débito automático, el SUSCRIPTOR podrá revocar en cualquier momento la autorización de cobros futuros. También podrá solicitar al emisor del instrumento de pago la reversión de un pago periódico por cualquier motivo, dentro del mes siguiente a su realización, de conformidad con el artículo 2.2.2.51.11 del Decreto 1074 de 2015. Si se efectúa un cobro después de la revocatoria, podrá solicitar su reversión dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a aquel en que haya tenido conocimiento del cargo.

CLÁUSULA VIGÉSIMA INFORMACIÓN CREDITICIA

Cualquier consulta o reporte ante operadores de información financiera, crediticia, comercial o de servicios requerirá una autorización previa, expresa y separada, y se someterá a la Ley 1266 de 2008 y demás normas aplicables. La aceptación de estos Términos no constituye por sí sola dicha autorización.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA MODIFICACIONES

CAMBIO podrá modificar estos Términos por cambios normativos, técnicos, de seguridad, comerciales o del servicio. Las modificaciones sustanciales se informarán por un medio adecuado antes de su aplicación y no alterarán retroactivamente periodos ya pagados ni autorizaciones de datos. Cuando el cambio requiera una nueva aceptación o autorización, esta será solicitada de forma verificable.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

Los USUARIOS y SUSCRIPTORES podrán formular peticiones, quejas, reclamos y solicitudes mediante el correo servicioalcliente@cambiocolombia.com, el teléfono +57 333 6025546 y el WhatsApp +57 310 2699620. El medio electrónico de comercio dispondrá de un canal de fácil acceso que genere trazabilidad de la solicitud. El Sitio Web mantendrá un enlace visible y fácilmente identificable hacia la autoridad colombiana de protección al consumidor.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE CUENTAS

CAMBIO podrá suspender temporalmente o terminar una cuenta cuando exista fraude, uso abusivo, riesgo de seguridad, incumplimiento grave o mandato de autoridad, procurando

una medida proporcional y la posibilidad de aclaración cuando sea procedente. La terminación no afecta los derechos adquiridos ni las obligaciones pendientes y dará lugar al tratamiento o supresión de datos conforme a la Política de Privacidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA LEY Y DOMICILIO

Estos Términos se rigen por la ley colombiana. El domicilio contractual es Bogotá D.C., sin perjuicio del domicilio del consumidor, de las competencias administrativas o judiciales y de los mecanismos de protección que resulten aplicables.

VIGENCIA

Estos Términos corresponden a la versión 2.1, actualizada el 1 de octubre de 2026, y rigen desde su publicación en los canales digitales de CAMBIO.

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION 2026 – SUSCRIPCION FUNDADOR CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S

Mediante el servicio de suscripción en modalidad 12 meses, CAMBIO COMUNICACIONES se obliga para con EL SUSCRIPTOR a permitir acceso al contenido publicado en el Sitio Web por el término de 12 meses, contado a partir de la fecha de pago realizado por EL SUSCRIPTOR, el cual será informado en el momento de la compra.

Como contraprestación, EL SUSCRIPTOR se obliga a pagar en forma anticipada a favor de CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.AS. la suma total de un millón trecientos mil pesos colombianos ($1.300.000). El pago de la suscripción deber hacerse seleccionando las opciones de pago disponibles en el Sitio Web.

Modalidad de Suscripción	Tiempo de Suscripción	Valor
Suscripción anual - Fundador	* 12 meses	$ 1,300,000

** Renovación recurrente pago único con tarjeta de crédito y debido con CVV