

# Términos y condiciones

## CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. - Revista CAMBIO

*Versión 2.0 - Actualizada en septiembre de 2026*

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, uso de cuentas, navegación, participación, adquisición y renovación de suscripciones, y consulta del contenido periodístico ofrecido por CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. También explican el funcionamiento general del medidor de lectura y del muro de suscripción, así como la operación coordinada de los dominios digitales de CAMBIO.

La aceptación de estos Términos y Condiciones no equivale a autorizar cookies no necesarias, publicidad, comunicaciones comerciales ni elaboración de perfiles. Tales tratamientos se sujetan a elecciones separadas, informadas y revocables, conforme a la Política de Privacidad y a la Política de Cookies.

### I CONSIDERACIONES

**PRIMERA.** CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. (en adelante, "CAMBIO") es una sociedad identificada con NIT 901.535.489-2, domiciliada en la Calle 72 # 10-70, Torre A, oficina 10-05, Bogotá D.C., cuyo objeto comprende el desarrollo, producción y difusión de información periodística.

**SEGUNDA.** El contenido periodístico se difunde, entre otros medios, en <https://cambiocolombia.com>, en <https://suscripcioncambiocolombia.com>, en sus secciones, aplicaciones y canales asociados, así como mediante boletines enviados a las personas que los hayan solicitado.

**TERCERA.** El contenido puede ser producido por CAMBIO o por autores, columnistas, aliados y demás terceros con quienes exista una relación jurídica que permita su publicación.

**CUARTA.** Para estos Términos, es USUARIO quien visita o utiliza los servicios digitales; USUARIO REGISTRADO quien crea una cuenta; y SUSCRIPTOR quien contrata y mantiene vigente un plan de suscripción. Una misma persona puede ostentar más de una de estas calidades.

**QUINTA.** CAMBIO ofrece contenidos de libre acceso y contenidos sujetos a registro, medidor de lectura o suscripción. Los contenidos identificados dentro de la sección Los Danieles se mantendrán de acceso abierto y no se contabilizarán para el medidor de lectura, sin perjuicio de interrupciones técnicas temporales o de restricciones legales o contractuales aplicables a materiales de terceros.

**SEXTA.** CAMBIO puede comercializar suscripciones, publicidad, eventos y otros servicios relacionados con su actividad. La publicidad identificada como tal no representa necesariamente la opinión editorial de CAMBIO.

**SÉPTIMA.** El uso del ecosistema digital puede generar datos técnicos y, cuando exista una cuenta o una autorización válida, datos asociados a una persona. CAMBIO aplica su Política de Privacidad y su Política de Cookies y no presume la autorización por el silencio, la inactividad o la mera permanencia en el sitio.

**OCTAVA.** CAMBIO presta sus servicios de conformidad con la Ley 1480 de 2011, modificada, entre otras normas, por la Ley 2439 de 2024, la Ley 527 de 1999 y las demás disposiciones colombianas aplicables al comercio electrónico y a la protección del consumidor.

## **II CLÁUSULAS**

### **A CLÁUSULAS GENERALES PARA USUARIOS Y SUSCRIPTORES**

#### **CLÁUSULA PRIMERA OBJETO Y ALCANCE DEL SERVICIO**

CAMBIO pone a disposición de los USUARIOS y SUSCRIPTORES contenido periodístico propio y de terceros, herramientas de cuenta, boletines, funciones de lectura y servicios de suscripción. El acceso está sujeto a la disponibilidad técnica, a los derechos sobre los contenidos y a las reglas de acceso informadas en cada momento.

CAMBIO puede establecer un medidor de lectura o un muro de suscripción para determinados contenidos. El número de contenidos de libre consulta, la duración del periodo de medición y las ofertas mostradas podrán variar conforme a criterios editoriales y comerciales. Antes de restringir el acceso se mostrará información suficiente sobre la regla aplicable y las alternativas disponibles.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA MEDIDOR Y PERSONALIZACIÓN DEL ACCESO**

El medidor puede operar mediante cookies o almacenamiento local y, en su modalidad básica, contabiliza lecturas en el navegador o dispositivo utilizado. Por ello, el conteo puede diferir entre navegadores, dispositivos o cuando se eliminan los datos del terminal. Eludir deliberadamente los controles tecnológicos de acceso puede dar lugar a medidas razonables de seguridad o limitación del servicio.

Cuando el USUARIO haya otorgado la autorización correspondiente, CAMBIO podrá emplear información de frecuencia, recencia y profundidad de navegación, estado de registro o suscripción y otras variables permitidas para segmentar la experiencia, recomendar contenidos o adaptar el muro y las ofertas. Estas acciones no producen efectos

jurídicos ni decisiones que afecten de manera significativa derechos del titular. Si no existe autorización para analítica o perfilamiento, CAMBIO aplicará reglas generales y mantendrá únicamente las tecnologías necesarias para prestar el servicio solicitado.

### **CLÁUSULA TERCERA CUENTA REGISTRO Y AUTENTICACIÓN**

Para crear una cuenta, el USUARIO deberá suministrar información completa, exacta y actualizada, proteger sus credenciales y notificar cualquier uso no autorizado. CAMBIO podrá solicitar verificaciones razonables, suspender accesos comprometidos y adoptar medidas contra fraude, abuso o afectación de la seguridad.

El registro podrá realizarse mediante formularios propios o, cuando esté disponible, mediante servicios de autenticación como Google One Tap. Antes de utilizar este último mecanismo se mostrará un aviso visible sobre los datos que el proveedor de identidad transmitirá a CAMBIO. La elección de ese mecanismo es voluntaria y se registrará adicionalmente por las condiciones del proveedor.

La creación de una cuenta y la contratación de una suscripción están reservadas a personas mayores de dieciocho años con capacidad legal. Las personas menores de edad podrán acceder a contenidos abiertos bajo la orientación de sus padres o representantes, pero no serán objeto de perfilamiento comercial por parte de CAMBIO.

### **CLÁUSULA CUARTA IDENTIDAD DIGITAL ENTRE DISPOSITIVOS Y DOMINIOS**

CAMBIO podrá asignar a cada cuenta un identificador interno, estable, opaco y sin significado externo, denominado User ID. Este identificador no corresponde al correo electrónico, nombre, cédula o teléfono del USUARIO. Su función es reconocer de forma coherente una cuenta, gestionar el acceso y, únicamente cuando exista autorización para analítica, medir la actividad de esa cuenta entre dispositivos, navegadores y dominios de CAMBIO.

Con la autorización específica aplicable, CAMBIO también podrá relacionar el identificador técnico del navegador utilizado antes del registro o del inicio de sesión con la cuenta creada. Esta asociación se realizará al momento de la transición de usuario no identificado a usuario identificado, se utilizará para medición, atribución, segmentación o personalización autorizadas y se sujetará a la Política de Privacidad. La base histórica anterior a la nueva autorización no será asociada retrospectivamente salvo que exista autorización válida y demostrable para ello.

El Sitio Web y el dominio de suscripciones podrán utilizar una misma cuenta y operar coordinadamente. El uso contractual de la cuenta no obliga al USUARIO a aceptar analítica, publicidad o perfilamiento, y la negativa a tales finalidades no impedirá el acceso a las funciones esenciales adquiridas.

## **CLÁUSULA QUINTA DERECHOS DE AUTOR Y USOS PERMITIDOS**

CAMBIO es titular de los derechos patrimoniales sobre los contenidos que produce o cuenta con autorizaciones suficientes para publicarlos. Los USUARIOS y SUSCRIPTORES pueden consultarlos para fines personales y no comerciales. Salvo las excepciones legales, se prohíbe reproducir, transformar, extraer de manera sistemática, republicar, comercializar o distribuir contenidos sin autorización y sin el reconocimiento de los derechos correspondientes, conforme a la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas aplicables.

El contenido que un USUARIO publique voluntariamente en espacios habilitados será licenciado a CAMBIO, de manera no exclusiva y gratuita, en la medida necesaria para alojarlo, moderarlo y mostrarlo dentro del servicio. El USUARIO declara contar con los derechos requeridos y responderá por vulneraciones atribuibles al material que suministre.

## **CLÁUSULA SEXTA PARTICIPACIÓN Y MODERACIÓN**

No está permitida la publicación de comentarios que contengan lenguaje gravemente ofensivo, amenazas, hostigamiento, discriminación, apología de conductas ilícitas, suplantación, datos personales de terceros sin autorización, contenidos que vulneren derechos o enlaces utilizados para fraude, publicidad no autorizada o distribución de programas maliciosos.

CAMBIO podrá ocultar, limitar o retirar contenidos y suspender cuentas cuando resulte razonablemente necesario para aplicar estas reglas, proteger a terceros o cumplir una obligación legal. La moderación automática podrá complementarse con revisión humana y no implica adhesión de CAMBIO a las opiniones de los participantes.

## **CLÁUSULA SÉPTIMA PUBLICIDAD ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS**

El ecosistema digital puede contener publicidad, vínculos o componentes de terceros. CAMBIO identificará el contenido patrocinado cuando corresponda, pero no controla los sitios externos ni responde por sus condiciones, disponibilidad o prácticas. El acceso a esos servicios es voluntario y el tercero deberá informar directamente sus propias condiciones de uso y tratamiento de datos.

## **CLÁUSULA OCTAVA PROTECCIÓN DE DATOS Y COOKIES**

CAMBIO tratará datos personales de conformidad con la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y sus normas complementarias, así como con la Política de Privacidad y la Política de Cookies publicadas en el Sitio Web.

La aceptación de estos Términos acredita la celebración del contrato y el conocimiento de las reglas del servicio, pero no reemplaza las autorizaciones de tratamiento que deban obtenerse por separado. Las casillas para comunicaciones comerciales, analítica, publicidad o perfilamiento serán independientes, no estarán premarcadas y podrán ser revocadas mediante los mecanismos informados por CAMBIO.

## **B CLÁUSULAS APLICABLES A LOS SUSCRIPTORES**

### **CLÁUSULA NOVENA PROCESO DE SUSCRIPCIÓN**

La contratación podrá iniciarse en <https://cambiocolombia.com> o en <https://suscripcioncambiocolombia.com>. Este último dominio constituye el entorno de suscripción operado por CAMBIO para presentar los planes, registrar al SUSCRIPTOR, procesar el pedido y coordinar el pago con la pasarela o entidad financiera correspondiente.

1. Seleccionar el plan y consultar sus características, duración, precio total, periodicidad, condiciones promocionales y reglas de renovación.
2. Crear o validar la cuenta y suministrar los datos estrictamente necesarios para contratar.
3. Revisar el resumen del pedido y corregir la información antes de finalizar la operación.
4. Aceptar estos Términos y, en un control separado, aceptar expresamente la renovación automática cuando el plan la incluya.
5. Elegir de manera independiente las autorizaciones opcionales de datos y comunicaciones comerciales.
6. Suministrar al procesador de pagos la información del medio de pago y seleccionar PAGAR.

CAMBIO remitirá una confirmación al correo registrado y conservará prueba de la aceptación y de la operación. El SUSCRIPTOR podrá consultar o recibir copia de las condiciones aplicables a la compra.

### **CLÁUSULA DÉCIMA CUSTODIA Y USO DE LA CUENTA**

El SUSCRIPTOR es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y del uso autorizado de su cuenta. No podrá vender, alquilar o compartir públicamente el acceso. Las actuaciones realizadas desde una sesión autenticada se presumirán efectuadas por el titular, salvo prueba de compromiso, fraude o uso no autorizado oportunamente reportado.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

El SUSCRIPTOR deberá pagar anticipadamente el precio informado, utilizar el servicio de manera lícita, mantener actualizados sus datos y respetar las restricciones de acceso. CAMBIO deberá activar el plan confirmado, permitir el acceso durante la vigencia contratada, suministrar información clara, mantener canales de atención y respetar las garantías legales y contractuales.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA PRECIOS Y MEDIOS DE PAGO**

El precio mostrado antes de la compra corresponde a la tarifa aplicable e incluye los impuestos, costos y cargos que deban ser asumidos por el SUSCRIPTOR. Antes de pagar se presentará un resumen con el plan, periodo, precio total, descuento, renovación y medio de pago. Los datos completos de la tarjeta serán tratados por la pasarela o entidad habilitada; CAMBIO recibirá únicamente la información necesaria para conciliar, facturar, confirmar o atender la transacción.

CAMBIO podrá modificar las tarifas para compras o renovaciones futuras. Los cambios no afectarán el periodo ya pagado y serán informados de manera previa a una nueva renovación, conforme a la ley y a las condiciones particulares del plan.

## **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA CONTENIDO Y ACTIVACIÓN**

El plan permitirá acceder al contenido comprendido en su descripción durante el periodo contratado. La suscripción se activará una vez se confirme el pago o desde la fecha particular informada antes de la compra. La indisponibilidad temporal por mantenimiento, seguridad, fuerza mayor o fallas de terceros será atendida de manera razonable y no implicará incumplimiento cuando no sea imputable a CAMBIO, sin perjuicio de los derechos irrenunciables del consumidor.

## **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA MODALIDADES DE SUSCRIPCIÓN**

CAMBIO podrá ofrecer distintas modalidades, cada una con condiciones particulares previamente informadas. En caso de contradicción, las condiciones particulares prevalecerán respecto del SUSCRIPTOR que haya contratado ese plan, siempre que no reduzcan derechos legales ni incorporen cláusulas abusivas.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA**

Cuando un plan incluya renovación automática, esta condición, su periodicidad, el precio aplicable o la forma de determinarlo y el mecanismo de terminación se presentarán de forma clara antes del pago y serán objeto de aceptación expresa y separada. La renovación no impedirá al SUSCRIPTOR terminar el contrato en cualquier momento ni podrá imponer

sanciones por terminación anticipada, salvo los eventos expresamente permitidos por la ley.

La cancelación de la renovación evitará cobros futuros y no afectará el acceso ya pagado hasta el cierre del periodo, salvo que el SUSCRIPTOR solicite terminación inmediata o proceda una devolución conforme a la ley o a estas condiciones.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA PROMOCIONES Y COMUNICACIONES**

Las promociones tendrán vigencia, disponibilidad y condiciones particulares. Los beneficios iniciales no se trasladan automáticamente a renovaciones futuras, salvo que así se haya informado. CAMBIO podrá remitir ofertas únicamente a quienes hayan autorizado comunicaciones comerciales y respetará los canales, horarios, frecuencia, preferencias y excepciones previstas en la Ley 2300 de 2023 y las normas que la modifiquen.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA NÚMERO DE DISPOSITIVOS**

Salvo condición particular distinta, la cuenta de suscripción podrá utilizarse hasta en tres dispositivos. CAMBIO podrá limitar accesos simultáneos o adicionales para proteger la cuenta y el modelo de suscripción. La identificación de la misma cuenta entre dispositivos se realizará conforme a la Política de Privacidad y no habilita por sí sola finalidades analíticas o de perfilamiento no autorizadas.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA DERECHO DE RETRACTO**

El SUSCRIPTOR podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco días hábiles siguientes a la celebración del contrato, cuando resulte legalmente procedente. Si solicita que el servicio digital se active de inmediato y este comienza a ejecutarse con su acuerdo antes del vencimiento del término, se aplicará la excepción prevista para servicios cuya prestación ya haya comenzado con consentimiento del consumidor.

Cuando proceda el retracto, CAMBIO efectuará la devolución sin descuentos o retenciones indebidas, mediante el instrumento de pago utilizado o el medio acordado, dentro del plazo máximo legal de quince días calendario contado desde el ejercicio válido del derecho y el suministro de la información necesaria para tramitarlo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA CANCELACIÓN Y REVERSIÓN DE PAGOS PERIÓDICOS**

El SUSCRIPTOR podrá cancelar la renovación o solicitar la terminación en cualquier momento, sin sanciones, mediante las opciones disponibles en su cuenta o a través de [servicioalcliente@cambiocolombia.com](mailto:servicioalcliente@cambiocolombia.com). CAMBIO generará constancia o número de radicado con fecha y hora y permitirá realizar seguimiento.

Si se solicita terminación inmediata, CAMBIO aplicará la devolución proporcional ofrecida en estas condiciones, descontando únicamente el valor efectivamente causado y, cuando corresponda, el costo previamente informado de bienes o beneficios ya entregados. La devolución se realizará por el medio de pago original o por el acordado con el SUSCRIPTOR.

El consumidor conserva el derecho a solicitar la reversión de operaciones fraudulentas, no solicitadas o que se encuentren en los demás supuestos del artículo 51 de la Ley 1480 de 2011. Respecto de débitos automáticos de servicios de cumplimiento periódico, podrá solicitar la reversión por cualquier motivo en los términos que establezcan la Ley 2439 de 2024 y su reglamentación.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA INFORMACIÓN CREDITICIA**

Cualquier consulta o reporte ante operadores de información financiera, crediticia, comercial o de servicios requerirá una autorización previa, expresa y separada, y se someterá a la Ley 1266 de 2008 y demás normas aplicables. La aceptación de estos Términos no constituye por sí sola dicha autorización.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA MODIFICACIONES**

CAMBIO podrá modificar estos Términos por cambios normativos, técnicos, de seguridad, comerciales o del servicio. Las modificaciones sustanciales se informarán por un medio adecuado antes de su aplicación y no alterarán retroactivamente periodos ya pagados ni autorizaciones de datos. Cuando el cambio requiera una nueva aceptación o autorización, esta será solicitada de forma verificable.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA ATENCIÓN AL CONSUMIDOR**

Los USUARIOS y SUSCRIPTORES podrán formular peticiones, quejas, reclamos y solicitudes mediante el correo [servicioalcliente@cambiocolombia.com](mailto:servicioalcliente@cambiocolombia.com), el teléfono +57 333 6025546 y el WhatsApp +57 310 2699620. El medio electrónico de comercio dispondrá de un canal de fácil acceso que genere trazabilidad de la solicitud. El Sitio Web mantendrá un enlace visible y fácilmente identificable hacia la autoridad colombiana de protección al consumidor.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE CUENTAS**

CAMBIO podrá suspender temporalmente o terminar una cuenta cuando exista fraude, uso abusivo, riesgo de seguridad, incumplimiento grave o mandato de autoridad, procurando una medida proporcional y la posibilidad de aclaración cuando sea procedente. La terminación no afecta los derechos adquiridos ni las obligaciones pendientes y dará lugar al tratamiento o supresión de datos conforme a la Política de Privacidad.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA LEY Y DOMICILIO**

Estos Términos se rigen por la ley colombiana. El domicilio contractual es Bogotá D.C., sin perjuicio del domicilio del consumidor, de las competencias administrativas o judiciales y de los mecanismos de protección que resulten aplicables.

## **ANEXO A MODALIDADES Y TARIFAS**

Las modalidades que se encontraban publicadas al momento de esta actualización son las siguientes. La oferta mostrada en el flujo de compra deberá confirmar, antes del pago, el precio y las condiciones efectivamente aplicables.

| <b>Modalidad</b> | <b>Duración</b>     | <b>Precio base</b> | <b>Descuento</b> | <b>Precio informado</b> |
|------------------|---------------------|--------------------|------------------|-------------------------|
| <b>Mensual</b>   | 30 días calendario  | \$12.900           | 0 %              | \$12.900                |
| <b>12 meses</b>  | 365 días calendario | \$154.800          | 30 %             | \$109.900               |
| <b>24 meses</b>  | 730 días calendario | \$309.600          | 35 %             | \$199.900               |

Las promociones, descuentos y precios podrán variar para adquisiciones o renovaciones futuras. El resumen de compra y las condiciones particulares aceptadas por el SUSCRITOR constituyen la referencia de la transacción.

## **VIGENCIA**

Estos Términos corresponden a la versión 2.0, actualizada el 18 de septiembre de 2026, y rigen desde su publicación en los canales digitales de CAMBIO.

## **TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION 2026 – SUSCRIPCION ANUAL + MIENTRAS PASABA POR AHÍ - CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S**

Mediante el servicio de suscripción en modalidad 12 meses, CAMBIO COMUNICACIONES se obliga para con EL SUSCRITOR a permitir acceso al contenido publicado en el Sitio Web por el término de 12 meses, contado a partir de la fecha de pago realizado por EL SUSCRITOR, el cual será informado en el momento de la compra.

Como contraprestación, EL SUSCRITOR se obliga a pagar en forma anticipada a favor de CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. la suma total de ciento veinticuatro mil pesos colombianos (\$124.000). El pago de la suscripción deber hacerse seleccionando las opciones de pago disponibles en el Sitio Web.

| Modalidad de Suscripción                          | Tiempo de Suscripción | Valor     |
|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------|
| Suscripción Anual + Libro Mientras pasaba por ahí | * 12 meses            | \$124,000 |

\*\* Renovación recurrente pago único con tarjeta de crédito y debido con CVV

- Vigencia de la oferta: del 27 de septiembre al 3 de octubre y/o hasta agotar inventario
- El envío de la compra se realizará únicamente dentro del territorio nacional
- Los tiempos de despacho pueden presentar retrasos debido a temas de orden público que se presentan en algunas ciudades del país.
- Tiempo aproximado de entrega: 20 días hábiles a partir de la compra.
- Los días hábiles son de lunes a viernes sin incluir festivos. Tener en cuenta que las compras realizadas después de las 3:00 p.m. se despachan el día hábil siguiente.