

**TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS
SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN. CAMBIO COMUNICACIONES
COLOMBIA S.A.S**

Este documento contiene los términos y condiciones aplicables de manera general a los servicios de suscripción al contenido digital ofrecido por CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. (en adelante “CAMBIO COMUNICACIONES”) en el sitio web alojado en la URL: www.cambiocolombia.com y/o www.suscripcioncambiocolombia.com (en adelante, el “Sitio Web”) y establece las obligaciones que regirán la relación entre CAMBIO COMUNICACIONES y cualquier persona que adquiera el servicio de acceso al contenido digital contenido en el Sitio Web (en adelante “EL SUSCRIPTOR”) mediante el pago de la modalidad de suscripción que sea previamente elegida por EL SUSCRIPTOR, conjuntamente con los términos y condiciones particulares aplicables a cada una de las modalidades de suscripción ofrecidas por CAMBIO COMUNICACIONES. Los términos y condiciones generales de los servicios de suscripción aplican para cualquiera de las modalidades de suscripción ofrecidas por CAMBIO COMUNICACIONES y que se encuentren vigentes hasta la fecha, y se regirán por las siguientes cláusulas: **PRIMERA. Condiciones Generales.** – Previo a acceder al contenido y los servicios ofrecidos por CAMBIO COMUNICACIONES, EL SUSCRIPTOR deberá registrarse como usuario en el Sitio Web, de la siguiente forma: Ingresar al sitio web www.suscripcioncambiocolombia.com, seleccionar la modalidad de suscripción de su preferencia - cuyos términos y condiciones particulares serán también vinculantes para el presente contrato de suscripción-, seleccionar la opción “pagar suscripción”, diligenciar los datos completos de facturación y aceptar expresamente los términos y condiciones y la Política de Privacidad Una vez registrados los datos y verificado el resumen del pedido, el usuario deberá elegir la forma de pago de su preferencia, aceptando los términos y condiciones de uso de la pasarela de pagos y, finalmente, realizar el pedido. El usuario recibirá confirmación del pedido en el correo electrónico registrado. **PARÁGRAFO PRIMERO.** EL SUSCRIPTOR será el único responsable de guardar debida confidencialidad en relación con los datos suministrados para el acceso a su cuenta en el Sitio Web, así como por el uso de su cuenta, directamente o por parte de cualquier tercero al cual haya revelado los datos de acceso a la misma. Cualquier actuación realizada desde la cuenta del usuario se entenderá como conducta inequívoca para vincularse por los presentes términos y condiciones. **PARÁGRAFO SEGUNDO.** Al registrarse al Sitio Web y aceptar los términos y condiciones, EL SUSCRIPTOR reconoce y declara que es mayor de edad y que está en plena capacidad de obligarse a lo establecido en el presente documento y en los términos y condiciones particulares de la modalidad de suscripción elegida. **SEGUNDA. Obligaciones de las Partes.** Para acceder al contenido y los servicios ofrecidos por CAMBIO COMUNICACIONES, EL SUSCRIPTOR se obliga a pagar en forma anticipada a favor de CAMBIO COMUNICACIONES el valor indicado en la modalidad de suscripción de su elección. Una vez EL SUSCRIPTOR realiza el pago de la suscripción, CAMBIO COMUNICACIONES se obliga para con EL SUSCRIPTOR a permitir el acceso al contenido

digital incluido en el Sitio Web durante la vigencia acordada en la respectiva modalidad de suscripción elegida por EL SUSCRIPTOR una vez el contenido sea publicado en el Sitio Web y de acuerdo con los términos y condiciones de la modalidad elegida. **TERCERA. Precios y formas de pago.** El precio de cada una de las modalidades de suscripción publicadas en el Sitio Web corresponde a la tarifa vigente en el momento de la consulta e incluye todos los impuestos, costos y gastos que debe pagar EL SUSCRIPTOR para adquirir el producto. Antes de realizar el pago, EL SUSCRIPTOR puede verificar el resumen de su pedido. Dichas tarifas podrán ser modificadas en cualquier tiempo por CAMBIO COMUNICACIONES, informando la tarifa vigente en el momento de la consulta. El pago de la suscripción debería hacerse seleccionando las opciones de pago disponibles en el Sitio Web para el momento del pago. CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo las tarifas plenas de cada modalidad de suscripción de acuerdo con las condiciones del mercado o del producto. **CUARTA. Contenido y Servicios ofrecidos** – Con el pago de la suscripción, EL SUSCRIPTOR tendrá acceso a contenido periodístico de actualidad e información relevante en materia de política, economía, negocios, entre otros, que CAMBIO COMUNICACIONES publicará en el Sitio Web en forma permanente. **QUINTA. Activación de la suscripción.** -EL SUSCRIPTOR que haya realizado el respectivo pago tendrá acceso al servicio y al contenido ofrecido por CAMBIO COMUNICACIONES desde la fecha de lanzamiento del contenido en el Sitio Web, la cual será informada a EL SUSCRIPTOR. El periodo de activación de la suscripción empezará a contar a partir de las fechas indicadas en los términos y condiciones particulares de cada modalidad de suscripción y se extenderá por el periodo de tiempo contratado. **SEXTA. Modalidades de suscripción.** EL SUSCRIPTOR entiende y acepta que CAMBIO COMUNICACIONES ofrece diversas modalidades de suscripción al contenido digital a través del Sitio Web y que cada una de las modalidades de suscripción cuenta con sus propios términos y condiciones particulares, los cuales son previamente informados a los usuarios del Sitio Web y resultan vinculantes para EL SUSCRIPTOR en la respectiva modalidad elegida. **SÉPTIMA. Promociones y ofertas.** CAMBIO COMUNICACIONES podría ofrecer, de tiempo en tiempo, planes promocionales especiales o modalidades de suscripción especiales con frecuencias y tiempos de suscripción específicos. Cada uno de dichos planes o modalidades se registrará por los presentes términos y condiciones y, de más, por sus propios términos y condiciones, los cuales serían previamente informados a los respectivos usuarios y podrán ser consultados por ellos en el Sitio Web durante la vigencia de los mismos. **OCTAVA. Derecho de Retracto.** De conformidad con lo establecido en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, EL SUSCRIPTOR podrá ejercer el derecho de retracto respecto del servicio adquirido, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, mediante comunicación dirigida al correo electrónico servicioalcliente@cambiocolombia.com. En caso de ser procedente el ejercicio del derecho de retracto, CAMBIO COMUNICACIONES devolverá el dinero pagado por el consumidor dentro de los treinta (30) días siguientes al momento en que se ejerció el derecho. **NOVENA. Autorización de uso de Datos Personales.** EL SUSCRIPTOR entiende y acepta que, mediante el registro de sus datos personales en el

Sitio Web, manifiesta su consentimiento libre, expreso e informado para que CAMBIO COMUNICACIONES realice el tratamiento de los datos suministrados, conforme a la Política de Privacidad de CAMBIO COMUNICACIONES, a la cual se puede acceder por medio del siguiente enlace <https://cambiocolombia.com/pagina/politicas-de-privacidad>

. DÉCIMA. Cancelaciones y Terminación anticipada. - EL SUSCRIPTOR puede solicitar la cancelación de la suscripción en cualquier momento mediante correo electrónico dirigido a servicioalcliente@cambiocolombia.com. La cancelación se hará efectiva una vez finalice el periodo de suscripción contratado. Para el caso de modalidades de suscripción con renovación automática, EL SUSCRIPTOR deberá remitir un correo electrónico a la dirección indicada máximo dos (2) días hábiles antes del vencimiento del periodo actual, con el fin de que no se realice el cobro por el periodo subsiguiente. EL SUSCRIPTOR entiende y acepta que la cancelación unilateral por su parte no da derecho a la devolución de dinero, salvo que la cancelación de la suscripción se deba al incumplimiento reiterado de las obligaciones por parte de CAMBIO COMUNICACIONES o en caso de que el derecho de retracto resulte procedente, casos en los cuales el suscriptor tendrá derecho a la devolución del dinero.

DÉCIMA PRIMERA. Autorización consulta y reporte a las centrales de riesgo. - EL SUSCRIPTOR autoriza con la aceptación del presente contrato de manera expresa, concreta, suficiente y voluntaria a CAMBIO COMUNICACIONES, la consulta y reporte de sus datos en las centrales de riesgo. La permanencia de la información en las bases de datos de las centrales de riesgo, será determinada por el ordenamiento jurídico aplicable.

DÉCIMA SEGUNDA. Forma de computar los plazos. - De conformidad con lo dispuesto en el artículo 829 del Código de Comercio, los plazos en días, meses o años establecidos en este contrato o en desarrollo del mismo se entiende calendario, a menos de que el contrato disponga de manera expresa otra cosa.

DÉCIMA TERCERA. Modificaciones. EL SUSCRIPTOR entiende y acepta que CAMBIO COMUNICACIONES podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones generales, así como los términos y condiciones aplicables a cada una de las modalidades de suscripción, lo cual será informado al suscriptor por cualquiera de los canales de comunicación establecidos por CAMBIO COMUNICACIONES. Es responsabilidad de EL SUSCRIPTOR mantenerse informado acerca del contenido de los términos y condiciones y los cambios que se realicen.

DÉCIMA CUARTA. Canales de atención al usuario. En caso de presentarse inconvenientes en relación con la cuenta de usuario, la suscripción o el acceso al contenido de CAMBIO COMUNICACIONES o de presentar peticiones, quejas o reclamos en relación con la suscripción, EL SUSCRIPTOR podrá comunicarse con CAMBIO COMUNICACIONES, a través de los siguientes canales: Correo electrónico: servicioalcliente@cambiocolombia.com y línea telefónica: +57 333 6025546 y WhatsApp +57 310 2699620

DÉCIMA QUINTA. Ley aplicable. - El presente contrato está sometido a la ley colombiana y se rige por las disposiciones del derecho privado que resulten aplicables al presente acuerdo. Para todos los efectos, las partes acuerdan como domicilio contractual la ciudad de Bogotá: CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S S.A, No somos grandes Contribuyentes Actividad ICA cód. 5813, Régimen común, NIT 901.535.489-2.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN 2026 –
SUSCRIPCION ANUAL PRECIO ESPECIAL 2026 - CAMBIO COMUNICACIONES
COLOMBIA S.A.S**

Mediante el servicio de suscripción en modalidad 12 meses, CAMBIO COMUNICACIONES se obliga para con EL SUScriptor a permitir acceso al contenido publicado en el Sitio Web por el término de 12 meses, contado a partir de la fecha de pago realizado por EL SUScriptor, el cual será informado en el momento de la compra.

Como contraprestación, EL SUScriptor se obliga a pagar en forma anticipada a favor de CAMBIO COMUNICACIONES COLOMBIA S.A.S. la suma total de cincuenta y cuatro mil novecientos pesos colombianos (\$54.900). El pago de la suscripción deber hacerse seleccionando las opciones de pago disponibles en el Sitio Web.

Modalidad de Suscripción	Tiempo de Suscripción	Valor
Suscripción anual - Precio especial 2026	*12 meses	\$54,900

**** Renovación recurrente pago único con tarjeta de crédito y debido con CVV**

El cobro de la suscripción a partir del segundo año y en los años subsiguientes se realizará al **precio de lista vigente** al momento de cada renovación.

Vigencia de la campaña: 16 de septiembre al 30 de septiembre del 2026.